

## 1. Definities

Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- Leverancier: ROMASS B.V. (handelend onder de naam ROMASS, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20119354)
- Wederpartij: de afnemer van diensten en/of producten
- Algemene voorwaarden: de algemene leverings- en uitvoeringsvoorwaarden van ROMASS
- d. Aflevering: de aflevering van goederen of de uitvoering van diensten
- e. Directie: de bevoegde bestuurders van de Leverancier
- f. Werkdag: dagen van maandag tot en met vrijdag
- g. Kalenderdag: dagen van maandag tot en met zondag

## 2. Gebied van toepassing

2.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen de Leverancier en de Wederpartij, met uitsluiting van eventuele voorwaarden, van welke aard ook, van de Wederpartij.

2.2 Aanvullingen, wijzigingen, nadere afspraken of regelingen, afwijkende bedingen op de overeenkomst of deze Algemene voorwaarden waarbij de Leverancier verplichtingen aangaat of instemt met een lagere verkoopprijs, gelden niet als overeenkomst tussen beide partijen, zolang deze niet door de Directie van de Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

## 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Er worden door de Leverancier offertes uitgebracht welke 30 dagen geldig zijn vanaf de offertedatum. Eventuele vaste prijzen zijn tevens terug te vinden in de prijslijst. Bij het aangaan van een afspraak (met bijvoorbeeld een monteur) wordt in acht genomen dat de Wederpartij kennis heeft genomen van de prijslijst en onderhavige Algemene voorwaarden en de eventuele aanvullende voorwaarden met betrekking tot overeenkomsten. Zodra de afspraak wordt gemaakt gaat de Wederpartij akkoord met de op dat moment geldende prijzen zoals opgenomen in de prijslijst.

3.2 Er is sprake van een overeenkomst c.q. een bestelling of opdracht wanneer dit schriftelijk is bevestigd door de Leverancier met de afspraakbevestiging. Voor leveringen waarvoor naar hun aard of omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de afleveringsbon/werkbon en/of de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Bij verkoop uit voorraad kan de factuur in de plaats treden van de schriftelijke bevestiging.

3.3 Eventueel later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelijke) toezeggingen van vertegenwoordigers, monteurs of andere adviseurs zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door de Directie van de Leverancier.

3.4 Afspraken met derden of met leden van het personeel van de Leverancier binden de Leverancier niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door de Directie van de Leverancier zijn bevestigd. Alle leden van het personeel zijn in dit verband te beschouwen als medewerkers en werknemers die geen deel uitmaken van de Directie van de Leverancier.

3.5 De inhoud van folders, promotiematerialen, websites en dergelijke binden de Leverancier niet, tenzij daarnaar in de overeenkomst nadrukkelijk is verwezen.

3.6 De Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van de Leverancier krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

3.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen. Leverancier is hiervoor nimmer aansprakelijk.

3.8 De Wederpartij vrijwaart de Leverancier van elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van, door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen, berekeningen monsters, modellen en dergelijke.

3.9 De monteur van de Leverancier stelt ten alle tijden de diagnose vast van het defect en welke werkzaamheden en/of goederen benodigd zijn om het defect te verhelpen. De monteur voert de werkzaamheden uit zoals deze zijn voorgeschreven door de Leverancier. De monteur stelt vast welke goederen er besteld moeten worden ongeacht wensen van de Wederpartij.

3.10 Als de Wederpartij een storing aanmeldt voor een probleem en de monteur stelt vast dat om het probleem te verhelpen er extra reparaties uitgevoerd moeten worden dient de Wederpartij de volledige reparatie te betalen, niet enkel wat de Wederpartij heeft aangemeld.

3.11 De Leverancier heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de Wederpartij. Dit houdt in dat de Leverancier geen resultaatverplichting aangaat.

3.12 De Leverancier gaat de overeenkomst aan na schriftelijk akkoord. De Leverancier behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

3.13 Per bezoek worden er voorrijkosten berekend. Hiervan wordt geen schriftelijke prijsopgave gegeven. Klein materiaal wordt eveneens per bezoek verbruikt. Onder klein materiaal worden alle verbruiksmaterialen verstaan welke voor een vaste prijs worden berekend volgens de prijslijst.

3.14 Tot het bedrag van €121,- inclusief BTW ten behoeve van benodigde materialen voor een reparatie is de Leverancier gerechtigd deze zelfstandig te vervangen.

3.15 De Wederpartij heeft de verplichting om alle nodige informatie te verschaffen aan de Leverancier om de storing/montage succesvol te kunnen uitvoeren. De Wederpartij is verplicht alle informatie naar waarheid te verschaffen aan de Leverancier. Blijkt dat de Wederpartij foutieve informatie verschaft aan de Leverancier worden de kosten verhaald op de Wederpartij.

3.16 Als blijkt dat de monteur de storing niet kan verhelpen doordat de klant niet aanwezig is wordt er voorrijkosten plus een uur arbeid conform de prijslijst in rekening gebracht.

## 4. Prijzen

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in alle gevallen de prijzen bij levering binnen Nederland en België in euro's en inclusief BTW. De prijs is exclusief vervoerskosten (excl. personeel), verpakking, emballages, eventuele kosten van verzekering en andere vormen van belastingen en/of heffingen worden apart op de offerte vermeld.

4.2 De prijzen voor demontage en montage worden afzonderlijk schriftelijk vermeld en geven enkel een indicatie voor de werkelijk te maken kosten of te besteden uren welke uitgevoerd worden aan de gebruikelijke verkoopprijzen en tarieven van de Leverancier.

4.3 Indien na de schriftelijke orderbevestiging kostprijsbestanddelen, zoals bijvoorbeeld de prijzen van materialen, onderdelen, hulpmiddelen, grondstoffen, lonen, sociale en overheidslasten, valutakoersen en/of andere factoren, waarop de Leverancier haar verkoopprijzen heeft gebaseerd, worden verhoogd voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, heeft de Leverancier het recht de verhoging aan de Wederpartij door te berekenen. Leverancier is enkel gerechtigd om prijsverhogingen die ontstaan binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst door te berekenen aan de Wederpartij als de Consument de Wederpartij de mogelijkheid heeft gekregen te ontbinden.

4.4 De Leverancier is bevoegd om het door haar verrichte meerwerk waar schriftelijk toestemming voor is gegeven door de Wederpartij, afzonderlijk in rekening te brengen.

4.5 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden. Bij gewijzigde hoeveelheden meldt de Leverancier de afwijkende prijs.

4.6 Indien er (nog) geen prijs of tarief is overeengekomen, worden de op het moment van levering door de Leverancier gehanteerde prijzen en tarieven aan de Wederpartij berekend.

4.7 Het uurloon wordt ten alle tijden afgerond op halve uren. Tevens wordt er afgerond naar het eerstvolgende half uur.

4.8 Prijzen worden altijd inclusief 21% BTW gefactureerd.

4.9 Indien de Wederpartij na verstrekking van een factuur of creditnota gegevens hierop wenst te veranderen (bijvoorbeeld de vermelding van een bedrijfsnaam of BTW nummer) berekent Leverancier daarvoor - omdat hier administratieve lasten mee gemoeid zijn - 35 euro administratiekosten.

4.10 Indien de Leverancier buitenrechtelijke kosten in rekening dient te brengen zal dit voldaan moeten worden door de Wederpartij.

## 5. Goederen (levering)

5.1 De Leverancier zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de verlening van diensten.

5.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt tijdens het maken van de afspraak.

5.3 De overeengekomen levertijd gaat in, nadat over alle technische details overeenstemming is bereikt, aan eventuele betalingsvoorwaarden is voldaan, en de door de Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst retour zijn ontvangen.

5.4 De leveringstermijn voor artikelen bedraagt maximaal 10 weken.

5.5 Bij verzending van onderdelen/artikelen is het risico voor de producten tijdens het vervoer voor rekening van de Leverancier. De Leverancier is gerechtigd verzendkosten in rekening te brengen. Deze verzendkosten zullen vooraf kenbaar gemaakt worden aan de Wederpartij. De Leverancier is vrij in de keuze van transportmiddel en expediteur/vervoerder, tenzij anders is overeengekomen.

5.6 Overschrijding van de levertijd geeft de Wederpartij niet het recht op enige schadevergoeding of op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting.

5.7 De levertijd wordt in elk geval verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door overmacht.

5.8 Indien artikelen leverbaar zijn in meerdere kleuren is de Wederpartij verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste RAL kleur. Indien de Wederpartij geen keuze maakt zal de Leverancier naar eigen inzicht zelf de keuze maken.

5.9 Voor kleurafwijkingen kan de Leverancier geen aansprakelijkheid aanvaarden. De Wederpartij kan hieraan niet het recht ontlenen de levering te weigeren en de betaling niet te voldoen. Wederpartij realiseert zich dat kleurafwijkingen veroorzaakt door externe invloeden (bijv. zonlicht) kunnen betekenen dat een door Leverancier te leveren product qua kleur afwijkt van het bestaande product.

5.10 De Wederpartij is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering of na montage te controleren op hoeveelheid, kwaliteit en overige afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.

5.11 De Leverancier heeft het recht om in gedeeltes te leveren, tenzij schriftelijk anders uitdrukkelijk overeengekomen is. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.

5.12 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Leverancier zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de levering zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Mocht een vervangend artikel voor de Wederpartij niet acceptabel zijn dan kan dit artikel worden geretourneerd (zie 6.2).

## 6. Vervoer en verzendkosten

6.1 Het vervoer van alle onderdelen/producten die verband houden met de opdracht, geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier.

6.2 Retourzendingen worden door de Leverancier uitsluitend aanvaard, indien deze retourzending van tevoren is aangemeld bij de Leverancier. De Leverancier stuurt een retourformulier per e-mail dat bij de retourzending dient te worden gevoegd. De kosten van retourzending geschiedt voor rekening van de Wederpartij.

## 7. Uitvoering (van de dienst)

7.1 De Wederpartij dient er voor te zorgen dat alle door derden te verrichten werkzaamheden in verband met de opdracht tijdig en op een juiste wijze verricht zullen worden, alsmede dat alle voorzieningen en materialen gereed en geleverd zullen zijn, zodat de Leverancier de opdracht zonder vertraging op het afgesproken tijdstip kan uitvoeren. Indien de Wederpartij niet aan deze verplichtingen voldoet en hierdoor vertraging ontstaat, wordt de termijn van oplevering naar evenredigheid verlengd en eventueel hieruit voortvloeiende kosten voor de Leverancier zijn voor rekening van de Wederpartij. Ook ingeval de Wederpartij hierover niet van tevoren door de Leverancier is ingelicht. De betalingstermijn voor de Wederpartij blijft dan bovendien ongewijzigd, ook indien de goederen nog niet of niet volledig zijn geleverd.

7.2 De werkzaamheden zullen volgens de planning en naar gelang van beschikbaarheid ingepland worden binnen de geldende openingstijden van de Leverancier.

7.3 De Leverancier is gerechtigd tot het annuleren van de afspraak wanneer de installatie naar eigen inzicht niet toegankelijk is om onderhoud/storingen te verhelpen. Er dient voldoende werkruimte te zijn tevens mag het object op moment van onderhoud/storing niet gebruikt worden. Een eventuele annulering op grond van bovengenoemde redenen geeft de klant niet het recht de betaling niet te voldoen.

7.4 De uitvoering van de opdracht geschiedt onder leiding van de Leverancier en uitsluitend volgens zijn aanwijzingen/instructies. De Leverancier is bevoegd voor een juiste uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

7.5 De Wederpartij moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor ontbrekende vergunningen.

7.6 De Leverancier zorgt nooit voor:

- Grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel of ander bouwkundig werk;
- Voor de aansluiting van gas, water, elektriciteit, of andere infrastructurele voorzieningen;
- Maatregelen ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
- de afvoer van materialen, bouwstoffen of afval
- groenwerkzaamheden
- houtbewerkingswerkzaamheden

Het is aan de Wederpartij om zelf de onder a tot en met f genoemde zaken te verzorgen.

7.7 De Wederpartij treft zelf maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken. De Leverancier behoudt zich te allen tijde het recht om te verlangen dat de Wederpartij hiervoor een verzekering afsluit.

7.8 De Wederpartij zorgt ervoor dat de opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden gratis de beschikking krijgt over de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde voorzieningen zoals:

- Gas, water en elektriciteit;
- Verwarming;
- Afsluitbare droge opslagruimte;
- Op grond van de Arboret en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
- Voldoende manoeuvreerruimte en montageruimte

Bij werkzaamheden boven een werkhoogte van 6 meter, of waarbij de werkzaamheden naar gelang van de aard niet op een ladder kunnen worden uitgevoerd volgens de beoordeling van de Leverancier dient de Wederpartij en gekeurde en voor de werkzaamheden geschikte hoogwerker te verzorgen. Naar gelang de beschikbaarheid kan de Leverancier indien gewenst een hoogwerker verhuren tegen betaling aan de Wederpartij.

7.9 Parkeergelegenheid moet binnen een straal van 50 meter van het werkadres zijn. Eventuele boetes die voortvloeien uit parkeren of bereiken van de Wederpartij worden doorberekend aan de Wederpartij. Als blijkt dat bij aankomst van de monteur er enkel geparkeerd kan worden tegen betaling, dient de Wederpartij dit te voldoen bij aankomst van de monteur.

7.10 Wanneer schade ontstaat door toedoen van de Leverancier aan bezittingen van de Wederpartij, zal dit direct op de werkbond kenbaar gemaakt dienen te worden. Wanneer dit niet op de werkbond is aangegeven is de Leverancier niet aansprakelijk voor de schade van de Wederpartij.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 De Leverancier is slechts aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van gebreken in de door haar geleverde zaken en de door haar uitgevoerde reparaties of andere werkzaamheden indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar zijde of opzet of grove schuld door haar werknemers en/of derden die de Leverancier opdracht heeft gegeven haar werkzaamheden uit te voeren. Voor het overige is elke aansprakelijkheid van Leverancier voor schade, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, uitgesloten.

8.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het voldoen van door de Leverancier geleverde goederen aan wettelijke of andere van overheidswege gestelde eisen inzake van (het gebruik van) deze goederen.

8.3 Aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade is steeds uitgesloten.

8.4 In alle gevallen waarin de Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden, waardoor, of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van de Leverancier, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar ter zake wordt uitgekeerd.

8.5 De werknemers van de Leverancier of de, door de Leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners, kunnen zich

jegens de Wederpartij beroepen op alle aan de overeenkomst te onttellen verweermiddelen als ware zij zelf partij bij de overeenkomst.

## 9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de Leverancier naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

9.2 Als overmacht opleverende omstandigheden wordt o.a. beschouwd: staking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van producten of onderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers alsmede wanprestaties van toeleveranciers, alsmede alle omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd.

9.3 Indien de Leverancier door overmacht niet in staat is de opdracht normaal uit te voeren, heeft hij het recht de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren of geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren.

9.4 De Leverancier is in geval van ontbinding als genoemd in 9.3 deze gevallen niet tot enige schadevergoeding, van welke aard, dan ook, verplicht.

## 10. Reclamaties

10.1 Reclamaties van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

10.2 Reclamaties worden door de Leverancier slechts geaccepteerd en behandeld mits deze per aangetekende brief bij de Leverancier op het hoofdkantoor in Nederland worden ingediend binnen achtenveertig uur na aflevering van de goederen of dienstverlening. Na het verstrijken van de genoemde achtenveertig uur geldt het "afgeleverde" als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Wederpartij aanvaard, tenzij sprake is van een gebrek dat de Wederpartij niet had kunnen ontdekken binnen voornoemde achtenveertig uur.

10.3 Een reclamatie na achtenveertig uur geeft de Wederpartij geen recht om de monteur terug te laten keren onder garantie. Na achtenveertig uur zullen de voorrijkosten en kosten voor arbeid voor rekening komen van de Wederpartij, tenzij sprake is van een gebrek dat de Wederpartij niet binnen achtenveertig uur had kunnen ontdekken.

10.4 Reclamaties zullen alleen gehonoreerd worden door de Leverancier indien zij in staat is gesteld de goederen in originele staat en in originele verpakking te controleren. Alleen goederen die na kennisgeving aan de Leverancier zijn geretourneerd en waarvan bovendien de reclame door de Leverancier akkoord is bevonden, worden door de Leverancier geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de Wederpartij.

10.5 Bij reclamaties moeten de goederen naar de Leverancier gestuurd worden of het daarvoor bestemde adres (op eigen kosten) vervolgens zal een expert de controle uitvoeren.

## 11. Betaling

11.1 Tenzij anders overeengekomen zal de betaling direct na de werkzaamheden elektronisch worden voldaan met een pinpas/debetkaart.

11.2 De Leverancier is te allen tijde gerechtigd, voordat de levering plaats vindt of teneinde de levering voor te zetten, (aanvullende) zekerheden te verlangen van de Wederpartij voor het voldoen van zijn betalingsverplichtingen.

11.3 Reclamaties tegen facturen moeten schriftelijk per aangetekende brief bij de Leverancier aangeleverd zijn binnen 14 kalenderdagen. Na het verstrijken van de termijn geldt de factuur als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Wederpartij aanvaard.

11.4 Na akkoord en ondertekening van de werkbond gaat de Wederpartij akkoord met de geldende prijzen.

11.5 De Wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen.

11.6 Indien de Wederpartij enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het voorgaande voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat andere ingebrekestelling is vereist. Met ingang van de dag waarop de Wederpartij in verzuim is, is hij over de verschuldigde bedragen aan de Leverancier de wettelijke rente ex. artikel 6: 119 BW verschuldigd.

11.7 Bij verzuim van betaling zullen alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, verband houdend met enige vordering op de Wederpartij, voortvloeiende uit, of anderszins verband houdende met de overeenkomst, voor rekening komen van de Wederpartij. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld conform de Staffel Buitengerechtigde Incassokosten (BIK tarief).

11.8 Indien er sprake is van verzuim bij de Wederpartij is de Leverancier niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij uit hoofde van lopende overeenkomsten. De Leverancier kan in deze situatie zekerheidstelling verlangen van Wederpartij, onverminderd het recht van de Leverancier om de nakoming van de overeenkomst c.q. betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde gelden, alsmede schadevergoeding in rechte te vorderen.

## 12. Garantie

12.1 De Leverancier staat in voor de deugdelijkheid van de door haar verwerkte en/of geleverde materialen en/of onderdelen zulks te harer beoordeling en gedurende de garantietermijn van vierentwintig maanden op constructiefouten en/of ondeugdelijk materiaalgebruik welke defect raken, er kosteloos nieuwe onderdelen worden geleverd.

12.2 Demontage, montage, verzendkosten, arbeidskosten en voorrijkosten vallen nooit onder garantie.

12.3 De Leverancier biedt enkel garantie op door haar geleverde artikelen of onderdelen. De Leverancier biedt geen garantie op onderdelen of artikelen

welke niet zijn vervangen door de Leverancier.

12.4 Op de montage van de geleverde producten geldt geen garantietermijn, tenzij sprake is van een montagefout. De bewijslast ligt bij de Wederpartij. Onder montage wordt verstaan: het plaatsen, vervangen, monteren, demonteren van producten/artikelen.

12.5 Ieder recht op garantie vervalt, indien:

- De zaken zijn veranderd, bewerkt of onderhouden door de Wederpartij of door derden (niet aangewezen door de Leverancier);
- De door Leverancier gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik, opslag, plaatsing etc. van de geleverde zaken niet exact zijn opgevolgd of indien de artikelen abnormaal of onoordeelkundig zijn gebruikt of onderhouden of indien er sprake is van gebruikelijke slijtage;
- De zaken zijn beschadigd wegens onachtzaamheid of ongeval;
- Klachten omtrent functionering of verborgen gebreken de Leverancier niet binnen de reclamatetermijn hebben bereikt;
- De oorzaak van de fouten niet duidelijk kan worden aangetoond.
- De Wederpartij geen of onvoldoende medewerking verleent binnen redelijke termijn terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
- Het zaken betreft met een fabrieksgarantie en de fabriek geen garantie verstrekt;
- De Wederpartij niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Ten gevolgen van gebruikelijke slijtage.

12.6 De Wederpartij is verplicht de Leverancier te vrijwaren voor alle aanspraken, welke derden tegen haar geldend zouden kunnen maken, met betrekking tot de door Leverancier geleverde en/of geïnstalleerde producten.

12.7 Om de garantie vast te stellen moet de Wederpartij de goederen opsturen (op eigen kosten) naar de Leverancier, waarna de goederen door een expert gecontroleerd worden. Tijdens de periode waarin de goederen ter controle zijn heeft de Wederpartij niet het recht om de Leverancier aansprakelijk te stellen voor eventuele gebreken van het disfunctioneren van het goed.

12.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgschade verband houdende met het (tijdelijk) niet (deugdelijk) functioneren van het geleverde product.

### 13. Ontbinding en annulering

13.1 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt (na ingetreden verzuim), bij diens faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is de Leverancier gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

13.2 De Leverancier heeft in de in artikel 13.1 genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen de partijen lopende overeenkomsten op te schorten.

### 14. Annulering bevestigde afspraken

14.1 Annuleren van de afspraak kan tot 15.00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de Werkdag van de afspraak.

14.2 Annulering van de afspraak na 15.00 uur op de Werkdag voorafgaand aan de werkdag van de afspraak kunnen niet verwerkt worden, waardoor de monteur de afspraak opvolgt.

14.3 Annulering en retournering bij maatwerk is niet mogelijk.

14.4 Bij tussentijdse opzegging (annulering) van de overeenkomst (niet zijnde een situatie als bedoeld in 14.3) is Wederpartij terstond betaling verschuldigd van alle gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden tot dat moment en daarnaast een niet voor rechterlijke matiging vatbare schadevergoeding van 25% van de resterende aankoopssom, zulks onverminderd het recht van de Leverancier volledige schadeloosstelling te vorderen.

### 15. Overige bepalingen

15.1 De Wederpartij gaat een geheimhoudingsbeding aan met de Leverancier. De Wederpartij zal geen (online) uitspraken doen over de Leverancier. Blijkt dat de Wederpartij uitspraken heeft gedaan over de Leverancier heeft de Leverancier het recht om een direct opeisbare boete op te leggen ter waarde van €5000,-. Naast de opeisbare boete wordt eventuele gevolgschade verhaald op de wederpartij.

### 16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op alle geschillen, die in verband met de overeenkomst ontstaan, is steeds uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West Brabant, locatie Breda.

### 17. Persoonsgegevens

17.1 De Leverancier verzoekt bij aanvraag van een dienst om persoonsgegevens, deze gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en marketingdoeleinden van de Leverancier. Als de Wederpartij niet wenst dat persoonsgegevens gebruikt worden voor marketingdoeleinden kan de Wederpartij dit kenbaar maken door middel van een e-mail aan de Leverancier.

### 18. Slotbepalingen

18.1 Nietigheid of vernietiging van een deel van de Algemene voorwaarden heeft niet nietigheid of vernietiging van alle delen van deze Algemene voorwaarden tot gevolg.

18.2 In het geval deze Algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.