Algemene voorwaarden Onderhoud particulier

ROMASS

Definities:
Tenzij uit de context duidelijk anders blijkt, wordt in deze voorwaarden met betrekking tot overeenkomsten verstaan onder:
a. Leverancier: ROMASS B.V. (handelend onder de naam ROMASS, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20119354)
b. Wederpartij: de afnemer van diensten en/of producten
c. Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden onderhoud en algemene voorwaarden van ROMASS B.V.
d. Levering: de aflevering van goederen of de uitvoering van diensten
e. Overeenkomst: datgene dat de partijen schriftelijk overeen zijn gekomen in de 'Overeenkomst'
f. Aanvangsdatum: De datum waarop het contract ingaat.
g. Installaties: De voorwerpen welke omschreven staan in het opdrachtformulier
h. Opdrachtformulier: Het formulier waarop alle gegevens van de te onderhouden installaties staat beschreven in combinatie met het formulier van de automatische incasso.
i. Startdatum: de datum waarop het contract wordt afgesloten.

1. Aanvaarding
1.1 De Overeenkomst wordt bindend en van kracht na aanvaarding door de Wederpartij van het Opdrachtformulier, wanneer:
a) De Leverancier een schriftelijke aanvaarding ontvangt van de Wederpartij via e-mail, post, of een soortgelijke methode;
b) De Wederpartij op de daarvoor bestemde "bevestig"-knop klikt via een webformulier of dergelijke; of
c) De Wederpartij het Opdrachtformulier of de Overeenkomst (elektronisch) ondertekent.
1.2 De Overeenkomst wordt van kracht op de datum zoals gespecificeerd op het Opdrachtformulier (de "Aanvangsdatum")
1.3 Tijdens de duur van de Overeenkomst met de Leverancier is het uitgesloten dat de Wederpartij een derde inschakelt of zelf artikelen en/of materialen vervangt aan de te onderhouden Installaties.
1.4 De Wederpartij dient elke gewenste inlichting over de Installaties te verstrekken en de beide installatie behorende technische gegevens ter beschikking te stellen. Deze gevraagde gegevens zullen binnen 14 dagen na de Aanvangsdatum van de Overeenkomst in het bezit van de Leverancier moeten zijn.

2. Onderhoud en keuren
2.1 Mits anders overeengekomen in het Opdrachtformulier zal de Leverancier de Installaties welke overeengekomen in de Overeenkomst onderhouden en keuren met de frequentie genoemd in het Opdrachtformulier, conform de zorgplicht zoals gesteld in de Arbowetgeving.
2.2 De werkzaamheden onderhevig aan de Overeenkomst zullen uitgevoerd worden conform de onderhoudsrichtlijnen van de Leverancier en omvat de volgende werkzaamheden:
- algehele controle conform de inspectielijst van de Leverancier, speciaal voor wat betreft de aan slijtage onderhevige onderdelen en veiligheidsvoorzieningen;
- het smeren van lagers, looprollen en scharnieren;
- het smeren van de veren
- het controleren van eventueel stellen van alle koppelingen, afstellingen en bevestigen;
- controleren van hefkabels en elastieken op beschadigingen en breuken;
- volledige rapportage van de werkzaamheden;
- het zichtbaar markeren van de deur door middel van een keuringssticker, wanneer deze voldoet aan de wettelijke eisen.

2.3 De Leverancier is niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden:
- het uitvoeren van reparaties;
- het vervangen van onderdelen;
- het opheffen van storingen aan de Installaties onderhavig aan de Overeenkomst op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn.

2.4 Onderhouds- en reparatiewerkzaamheden zullen door vakbekwame personen worden uitgevoerd. Ten behoeve van de werkzaamheden worden alleen deugdelijke, functioneel bruikbare en voor het gebruiksdoel geschikte materialen en werkmethoden toegepast. De Leverancier is zich voorbehouden om onderaannemers in te zetten.
2.5 Voor de uitvoering van de jaarlijkse inspectie- en onderhoudsbeurt onderhavig aan de Overeenkomst zal de Leverancier geen voorrijkosten en arbeidsuren in rekening brengen. Eventueel materiaalkosten en arbeidsuren verbonden aan het uitvoeren van reparaties en/of vervangen van onderdelen het kader van het onderhoud en/of het verhelpen van storingen worden afzonderlijk daarenboven in rekening gebracht.
2.6 Grove wijzigingen van de werkzaamheden conform de Overeenkomst geven de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden.
2.7 De Leverancier behoudt zich het recht voor Installaties uit te sluiten en kan weigeren deze te onderhouden, keuren of repareren. Bijvoorbeeld – maar niet gelimiteerd tot - wanneer daar geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Algemene voorwaarden Onderhoud particulier

ROMASS

3. Bevoegd persoon
3.1 In de Overeenkomst dient de Wederpartij bevoegde personen aan te geven (persoonsgegevens) welke opdrachten mogen verstrekken aan de Leverancier. Enkel opdrachten van bevoegde personen zullen worden geaccepteerd. Indien eventueel blijkt dat de benodigde materialen voor een reparatie de prijs van €121,- inclusief BTW overstijgen dient een bevoegde persoon hier toestemming voor te geven. Tot het bedrag van €121,- inclusief BTW ten behoeve van benodigde materialen voor een reparatie is de Leverancier gerechtigd deze zelfstandig te vervangen.
3.2 De inloggegevens welke zijn verstrekt voor het online systeem mag enkel worden gebruikt door en voor de bevoegde persoon. De inloggegevens tot het account mogen niet worden gedeeld met derden.
3.3 De Leverancier gaat er vanuit dat aanvragen welke binnen komen door gebruik van de inloggevens enkel geplaatst worden door bevoegde personen.
3.4 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de haar verstrekte inloggegevens.

4. Ondersteuning
4.1 De Wederpartij heeft toegang tot ROMASS ondersteuning via e-mail en telefoon tijdens de openingstijden.
4.2 Storingen dienen door de Wederpartij aangemeld te worden via het online systeem van de Leverancier. Dit kan enkel via een daarvoor bevoegd persoon zoals beschreven in artikel 3.
4.3 De Leverancier kan niet garanderen dat haar website en storingsmeldingssysteem altijd beschikbaar is en werkzaam is op alle apparaten en in alle internetbrowsers. De Leverancier tracht haar uiterste best te doen om de beschikbaarheid en functionaliteit van het storingsmeldingsssysteem te maximaliseren maar kan dat niet garanderen.

5. Prijzen en betalingstermijnen
5.1 Tenzij anders gespecificeerd op het Opdrachtformulier, worden alle prijzen vermeld in Euro's inclusief BTW en andere belastingen. Wijzigingen in de prijzen van de Leverancier met betrekking tot de jaarlijkse vaste kosten van de Overeenkomst, anders bedoeld dan in 5.2, worden uiterlijk 90 dagen vóór de afloop van de huidige looptijd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Wederpartij doorgegeven en gaan gelden voor de volgende verlengingstermijn. De Wederpartij heeft bij een wijziging in de vaste kosten het recht om de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 90 dagen voor afloop van de looptijd.
5.2 De Leverancier is bevoegd de prijzen van lopende overeenkomsten jaarlijks per 1 januari volgens het indexcijfer van de metaal- en elektrotechnische industrie aan te passen.
5.3 Tenzij anders gespecificeerd op het Opdrachtformulier, zullen de diensten van de Leverancier elk jaar dat de Overeenkomst van kracht is in rekening worden gebracht op moment dat het onderhoud wordt uitgevoerd.
5.4 Extra dienstverlening, verbruikte materialen, tussentijdse storingen en dergelijke worden na afloop van het bezoek betaald.
5.6 Alle werkzaamheden zullen worden verricht tijdens de bij de Leverancier geldende normale werktijden met uitzondering van de nationale feestdagen. Het tarief dat gekoppeld is aan de werktijden is te vinden in de prijslijst.
5.7 Storingen kunnen tijdens openingstijden verholpen worden tegen een daarvoor genoemde opslag welke in de prijslijst is opgenomen.
5.8 In het geval het aantal Installaties toeneemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de prijs van de Overeenkomst gehandhaafd worden vermeerderd met de prijs van de extra Installaties welke op verzoek van de Wederpartij aan de Overeenkomst worden toegevoegd, aan de op dat moment geldende prijs.
5.9 In het geval het aantal Installaties afneemt gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal de prijs van de Overeenkomst gehandhaafd worden en kunnen de afgenomen Installaties uit de Overeenkomst worden opgezegd vanaf de eerstvolgende verlenging van de Overeenkomst. De prijs zal op dat moment opnieuw worden bepaald aan de op dat moment geldende tarieven.

6. Beëindiging
6.1 De Overeenkomst start op de Aanvangsdatum en duurt voort voor de looptijd zoals gespecificeerd in het Opdrachtformulier. Indien de Startdatum zoals gespecificeerd op het Opdrachtformulier verschilt van de Aanvangsdatum, dan zal de Initiële Looptijd vanaf de Startdatum lopen. Dit heeft geen invloed op de Aanvangsdatum van de Overeenkomst.
6.2 Op de laatste dag van de Initiële Looptijd, zal de Overeenkomst automatisch verlengd worden tegen de op dat moment hanterende prijs voor een jaar, tenzij de Wederpartij de Leverancier ten minste 90 dagen voorafgaand aan het einde van de dan geldende looptijd op de hoogte stelt per aangetekende brief van zijn intentie de Overeenkomst niet te verlengen.
6.3 De Overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de Leverancier wanneer volgens beoordeling van de Leverancier de uitvoering van de werkzaamheden belemmerd worden.

Algemene voorwaarden Onderhoud particulier

ROMASS

7. Aansprakelijkheid
7.1 De Wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding voor (i) winstderving, verlies van contracten, omzet, handel, zakelijke kansen, verlies of misbruik van gegevens of herstel van gegevens, goodwill, (beveiligings-)inbreuken ten gevolge van een storing in de Installaties door derden, verwachte besparingen of inkomsten (ongeacht of het directe, indirecte of gevolgschade betreft), (ii) verlies of schade voortvloeiend in verband met aansprakelijkheden jegens derden (onafhankelijk van of dit directe, indirecte of gevolgschade is) of (iii) alle indirecte of gevolgschade of verlies van welke aard dan ook.
7.2 De aansprakelijkheid van ROMASS (inclusief, maar niet beperkt tot, aansprakelijkheid voor contractbreuk, misleidende voorstelling van zaken (onrechtmatig of wettelijk), onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), schending van een wettelijke plicht, etc.) voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst zal voor alle omstandigheden die aanleiding geven tot een vordering beperkt zijn tot de bij elkaar opgetelde vergoedingen betaald door de Wederpartij onder de Overeenkomst tijdens de voorgaande 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de vordering.
7.3 Niets in de Overeenkomst sluit de aansprakelijkheid van partijen uit of beperkt deze, welke niet uitgesloten of beperkt kan worden onder het toepasselijk recht.

8. Intellectuele eigendomsrechten
De Wederpartij gaat ermee akkoord dat de Leverancier foto's van de Wederpartij mag gebruiken voor promotie- en marketingdoeleinden.

9. Gehele overeenkomst
De Overeenkomst zoals benoemd in deze voorwaarden omvat de gehele overeenstemming tussen de Wederpartij en de Leverancier met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en heeft voorrang op alle voorgaande overeenkomsten tussen partijen over hetzelfde. De Overeenkomst komt samen met de Algemene voorwaarden en prijslijst tot stand. De Wederpartij dient de gehele Overeenkomst binnen 14 dagen retour te zenden naar de Leverancier.

10. Voortbestaan
De volgende artikelen blijven voortbestaan na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst; de punten 7, 8, 9 en 11 en alle andere artikelen die door hun aard bedoeld zijn om voort te blijven bestaan na afloop of beëindiging.

11. Toepasselijk recht en rechtsgebied
De Overeenkomst en geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit de Overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit de Overeenkomst en het gebruik door de Wederpartij van diensten van de Leverancier worden in eerste aanleg behandeld door de rechtbank Zeeland-West Brabant.